

WARTUNGSVERTRAGS- GUTSCHEIN 2018

Ihre Vorteile:

- 10% Rabatt bei Basic-Verträgen für die gesamte Laufzeit
- 15% Rabatt bei Premium-Verträgen für die gesamte Laufzeit
- 3. Jahr kostenfreie Gewährleistung
- Kostenlose HPLC Lampe bei der ersten Wartung
- Serviceangebot im ganzen Bundesgebiet
- Zertifizierte und GXP geschulte Techniker
- Eigenes Ersatzteillager garantiert kurze Lieferzeiten
- Hauseigene Werkstatt mit zertifizierten Technikern
- Kostenfreie Beratung unserer techn. Hotline
- Verwendung von originalen Ersatzteilen

Basic	Wartung gemäß SOPs <ul style="list-style-type: none"> • Reinigungs- und Justierungsarbeiten • Austausch von Verschleißteilen • Geräteüberprüfung nach durchgeführter Wartung • Inklusive Arbeits- und Reisekosten des Servicetechnikers
Basic Plus	Beinhaltet die Leistungen des Basic Pakets sowie <ul style="list-style-type: none"> • 48 Stunden Reaktionszeit bei Reparaturen • Kostenfreie Bereitstellung eines Leihgerätes
Premium	„Rundum-sorglos-Paket“ <ul style="list-style-type: none"> • Die Service und Reparaturkosten sind durch den Vollservicevertrag komplett abgedeckt und somit vollständig kalkulierbar • Leistungen des Basic Plus Pakets erweitert durch folgende Dienstleistungen: <ul style="list-style-type: none"> • Wartung und, falls erforderlich, Austausch aller notwendigen Ersatzteile • Kostenlose Reparatursätze
Optional	Operational Qualification (OQ) <ul style="list-style-type: none"> • Verifizierung der Spezifikationen einzelner Module gemäß den OQ SOPs • Ablauf und Dokumentation gemäß GLP/GMP Forderungen • Durchführung mit kalibrierten Messgeräten

Dieser Gutschein ist ausschließlich gültig in Verbindung mit einem Wartungsvertrags-Neuabschluss. Eine Aufrechnung mit bereits bestehenden Verträgen ist nicht möglich.

GÜLTIGKEIT: 12 Monate ab Installationsdatum