VWR®

VWR PIPET SERVICES™

SCHNELL, ZUVERLÄSSIG UND KOMPETENT

VWR TECHNICAL SERVICES I Installation • Konformitätsservice • Wartung

VWR PIPETSERVICES™

Kalibrierung und Wartung von Pipetten vieler Marken

Der Pipettenservice von VWR ist unser Komplettprogramm für die Kalibrierung und Wartung von Einkanal- und Mehrkanalpipetten, Steppern, Büretten, volumetrischen Glasgeräten, Titratoren und anderen Geräten für das Liquid Handling.

Er liefert rückführbare Ergebnisse, die sicherstellen, dass Ihre Geräte die Anforderungen Ihres Qualitätssystems erfüllen.

Die Genauigkeit und Präzision Ihres Liquid-Handling-Instrumentes ist von größter Bedeutung.

Vorbeugende Wartung und Reinigung sind ein Muss für den reibungslosen Einsatz und gewährleistet eine längere Lebensdauer Ihres Liquid-Handling-Gerätes.

Für die fortlaufende Konformität Ihres Instruments fordern GLP, GMP, FDA und ISO zudem eine regelmäßige Pipettenkalibrierung.

ilac-MRA
CALIBRATION
RvA K 109

Eine Service-Komplettlösung – intern oder vor Ort

Der Kalibrierservice von VWR für Pipetten, Stepper, Büretten und volumetrische Glasgeräte umfasst folgende Leistungen:

- Kalibrierverfahren gemäß ISO 8655/ISO 4787
- Justierung
- Vorbeugende Wartung
- Instandsetzung/Reparatur
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Kalibrierungszertifikat
- Erinnerungssystem für nächsten Service

Wir bieten bei Bedarf unseren Service auch vor Ort an.

Wir setzen die höchsten Maßstäbe – geschulte Techniker und nach ISO/IEC 17025 akkreditierte Einrichtungen

Wir bei VWR verpflichten uns zur Einhaltung höchster Standards für unseren Pipettenservice.

- Kalibrierung gemäß ISO 8655
- Originalersatzteile für Reparaturen
- Akkreditiertes Kompetenzzentrum gemäß ISO/IEC 17025
- Herstellerseitig zertifizierte und geschulte Techniker von VWR

Von Anfang bis Ende rückverfolgbar …

Jede Kalibrierung wird auf einem Kalibrierzertifikat einschließlich der individuellen Kalibrierergebnisse erfasst. Falls eine akkreditierte Kalibrierung gemäß ISO/IEC 17025 erforderlich ist, wird ein Zertifikat mit dem Akkreditierungslogo versehen, das eine direkte Rückverfolgbarkeit auf einen nationalen Standard erlaubt. Bei einer Justierung Ihrer Pipette erhalten automatisch ein zweites Kalibrierzertifikat. Eines vor der Justierung und eines nach der Justierung.

Für alle **GLP-Labors** führen wir eine Eingangskalibrierung (As found) und eine Ausgangskalibrierung (As left) durch. Dies heißt nichts anderes, als dass wir jeweils eine Kalibrierung vor und nach der vorbeugenden Wartung durchführen, die zu 100 % den GLP-Anforderungen entspricht.

Jede kalibrierte Pipette wird mit einem Kalibrieretikett versehen, das Kalibrier- und Rekalibrierdatum angibt. Unser Erinnerungssystem sorgt dafür, dass Ihre Pipette immer einwandfrei kalibriert ist, und informiert Sie über den nächsten Termin für die Kalibrierung und Wartung Ihrer Pipette.

VWR PIPS* Erfüllt Ihre Anforderungen

Basierend auf unserer 20-jährigen Erfahrung beim Kalibrieren, Reparieren und Warten von Pipetten und anderen Liquid-Handling-Instrumenten haben wir Pipettenprüfpläne erstellt, um Ihnen ein komplettes, auf Ihre Anforderungen zugeschnittenes Servicepaket zu bieten.

VWR light

Kostengünstige Kalibrierung und Justierung

Wenn Ihre Pipetten mehrmals pro Jahr kalibriert werden, ist eine Wartung unter Umständen nicht bei jeder Kalibrierung erforderlich. Dies wird mit VWR® Light berücksichtigt, welcher auch ganz einfach mit VWR® Care, VWR® Eco oder VWR® Pro kombiniert werden kann.

VWR Eco

Vorbeugende Wartung, kostengünstige Kalibrierung und Justierung

Wenn Sie keinen ISO-Standard erfüllen müssen, ist die VWR® Eco Lösung genau richtig für Sie. Mit einer Ausgangskalibrierung (As left) mit 2×4 Messungen und einer umfassenden vorbeugenden Wartung garantieren wir Ihnen eine perfekt funktionierende Pipette zu einem günstigen Preis.

VWR Pro

Vorbeugende Wartung, kostengünstige Kalibrierung und Justierung gemäß ISO 8655

Wie bei VWR® Eco führen wie eine umfassende vorbeugende Wartung durch, um einen einwandfreien Zustand der Pipetten zu garantieren. Zudem führen wir eine Ausgangskalibrierung (As left) mit 3×10 Messungen gemäß ISO 8655 durch.

VWR Compliant

GLP/GMP-Prüfmethode gemäß ISO 8655

Vollständige Konformität mit GLP/GMP-Bestimmungen, d. h. Eingangskalibrierung (As found) mit 3×10 Messungen gefolgt von vorbeugenden Wartungsarbeiten und einer Ausgangskalibrierung (As left) mit 3×10 Messungen.

VWR Care

Damit Ihre Pipetten einwandfrei funktionieren

Kalibrierung ist ein Standard bei der Qualitätssicherung, doch wie sieht es mit der vorbeugenden Wartung aus? Eine häufige Kalibrierung ist wichtig, um die Genauigkeit und Reproduzierbarkeit bei einer Pipette zu gewährleisten. Die vorbeugende Wartung wird jedoch beim Kalibrieren einer Pipette häufig unterschätzt. VWR® Care steht Ihnen zu Seite, wenn Sie die Kalibrierungen intern vornehmen, indem wir Ihnen eine saubere und einwandfrei funktionierende Pipette garantieren.

Sie wollen den höchsten Kalibrierstandard: ISO 17025 akkreditiert?

Optional können wir eine Kalibrierung und Zertifizierung gemäß ISO/IEC 17025 anbieten.

Doppelte Kalibrierzertifikate und Reparaturrichtlinien

Bei alle Plänen werden wir die Kalibrationsergebnisse gegen die ISO 8655-Spezifikationen prüfen. Bei einer Abweichung außerhalb der Spezifikationen werden wir die Pipette justieren und erneut kalibrieren. In diesem Fall erhalten Sie 2 Kalibrierzertifikate, jeweils eines für vor und nach der Justierung.

Sollten die Reparaturarbeiten mehr als 100 € pro Gerät kosten, senden wir Ihnen einen kostenlosen Kostenvoranschlag. Unter diesem Wert werden wir die Pipette direkt reparieren, ohne Sie darüber zu informieren, um die Bearbeitungszeit zu kurz wie möglich zu halten.

Kundenspezifische Kalibrierung oder besondere Anforderungen? Kein Problem!

Wenn Sie besondere Anforderungen haben, bieten wir Ihnen einen entsprechend kundenspezifischen Kalibrierservice an. Für weitere Informationen oder zur Anforderung eines Angebots kontaktieren Sie uns bitte über http:// eu. vwr.com/pipetteservices

	Pipettenprüfmethoden für Pipetten				
Bezeichnung	**VWR® Light**	**VWR® Eco**	**VWR® Pro**	**VWR® Compliant**	**VWR® Care**
	Kostengünstige Kalibrierung, Justierung	Vorbeugende Wartung, kostengünstige Kalibrierung, Justierung	Vorbeugende Wartung, kostengünstige Kalibrierung, Justierung gemäß ISO 8655	GLP/GMP-Prüfmethode für Ihre Pipetten gemäß ISO 8655	Vorbeugende Wartung
Eingangskalibrierung (As found)					
Gemäß ISO 8655 (3 Volumina mit 10 Messungen)				•	
Prüfung gegen ISO 8655-Spezifikationen				•	
Kalibrierzertifikat				•	
Vorbeugende Wartung					
Demontage der Pipette und Prüfung auf abgenutzte/defekte Teile*		•	•	•	•
Professionelle Reinigung der inneren und äußeren Teile		•	•	•	•
Schmierung der Dichtungen, O-Ringe und Kolben, falls zutreffend		•	•	•	•
Montage der Pipette		•	•	•	•
Dichtigkeits-und Funktionsprüfung		•	•	•	•
Ausgangskalibrierung (As left)					
Kalibrierung gemäß ISO 8655 (3 Volumina [min., mittel, max.] mit 10 Messungen)			•	•	
Schnelle Kalibrierung (2 Volumina [min., max.] mit 4 Messungen)	•	•			
Prüfung gegen ISO 8655-Spezifikationen	•	•	•	•	
Kalibrierzertifikat	•	•	•	•	
Justierung und Rekalibrierung, falls erforderlich	•	•	•	•	
Kalibrierzertifikat „nach Justierung"	•	•	•	•	
ISO 17025-Akkreditierung					
Kalibrierverfahren und -zertifikat mit ISO 17025-Akkreditierung	Optional	Optional	Optional	Optional	--

* PIPS: Pipette Insurance Plans

Für Informationen: technical.services@eu.vwr.com

Nach ISO/IEC 17025 akkreditiertes VWR-Kompetenzzentrum

BESUCHEN SIE UNS UNTER **VWR.COM** UND FINDEN HIER DIE NEUESTEN ANGEBOTE ZUR VWR COLLECTION UND DIE ADRESSE IHRES LOKALEN VWR VERTRIEBSPARTNERS

Belgien
VWR International bvba
Researchpark Haasrode 2020
Geldenaaksebaan 464
3001 Leuven
Tel.: 016 385 011
Fax: 016 385 385
E-mail: customerservice@be.vwr.com

Dänemark
VWR - Bie & Berntsen
Transformervej 8
2730 Herlev
Tel.: 43 86 87 88
Fax: 43 86 87 90
E-mail: info@dk.vwr.com

Deutschland
VWR International GmbH
Hilpertstraße 20a
D - 64295 Darmstadt
Freecall: 0800 702 00 07
Fax: 0180 570 22 22*
E-mail: kalibrierung@de.vwr.com
*0,14 €/Min. aus d. dt. Festnetz

Finnland
VWR International Oy
Valimotie 9
00380 Helsinki
Tel.: 09 80 45 51
Fax: 09 80 45 52 00
E-mail: info@fi.vwr.com

Frankreich
VWR International S.A.S.
Le Périgares – Bâtiment B
201, rue Carnot
94126 Fontenay-sous-Bois cedex
Tel.: 0 825 02 30 30 (0,15 € TTC/min)
Fax: 0 825 02 30 35 (0,15 € TTC/min)
E-mail: info@fr.vwr.com

Irland / Nordirland
VWR International Ltd / VWR International (Northern Ireland) Ltd
Orion Business Campus
Northwest Business Park
Ballycoolin
Dublin 15
Tel.: 01 88 22 222
Fax: 01 88 22 333
E-mail: sales@ie.vwr.com

Italien
VWR International PBI S.r.l.
Via San Giusto 85
20153 Milano (MI)
Tel.: 02-3320311/02-487791
Fax: 800 152999/02-40090010
E-mail: info@it.vwr.com
info@internationalpbi.it

Niederlande
VWR International B.V.
Postbus 8198
1005 AD Amsterdam
Tel.: 020 4808 400
Fax: 020 4808 480
E-mail: info@nl.vwr.com

Norwegen
VWR International AS
Haavard Martinsens vei 30
0978 Oslo
Tel.: 0 2290
Fax: 815 00 940
E-mail: info@no.vwr.com

Österreich
VWR International GmbH
Graumanngasse 7
1150 Wien
Tel.: 01 97 002 0
Fax: 01 97 002 600
E-mail: info@at.vwr.com

Polen
VWR International Sp. z o.o
Limbowa 5
80-175 Gdansk
Tel.: 058 32 38 200 do 204
Fax: 058 32 38 205
E-mail: labart@pl.vwr.com

Portugal
VWR International - Material de Laboratório, Lda
Edifício Neopark
Av. Tomás Ribeiro, 43- 3 D
2790-221 Carnaxide
Tel.: 21 3600 770
Fax: 21 3600 798/9
E-mail: info@pt.vwr.com

Schweden
VWR International AB
Fagerstagatan 18a
163 94 Stockholm
Tel.: 08 621 34 00
Fax: 08 621 34 66
E-mail: kundservice@se.vwr.com

Schweiz
VWR International GmbH
Lerzenstrasse 16/18
8953 Dietikon
Tel.: 044 745 13 13
Fax: 044 745 13 10
E-mail: info@ch.vwr.com

Spanien
VWR International Eurolab S.L.
C/ Tecnología 5-17
A-7 Llinars Park
08450 - Llinars del Vallès
Barcelona
Tel.: 902 222 897
Fax: 902 430 657
E-mail: info@es.vwr.com

Tschechische Republik
VITRUM VWR s. r. o.
a VWR International Company
Pražská 442
CZ - 281 67 Stříbrná Skalice
Tel.: +420 321 570 321
Fax: +420 321 570 320
E-mail: info@vitrum.cz

UK
VWR International Ltd
Customer Service Centre
Hunter Boulevard - Magna Park
Lutterworth
Leicestershire
LE17 4XN
Tel.: 0800 22 33 44
Fax: 01455 55 85 86
E-mail: uksales@uk.vwr.com

ZPROVWRI2072-DE