

## IHRE VORTEILE

### Geräte Prüf- und Reparaturservice

Auch Laborgeräte sind im täglichen Einsatz hohen Belastungen ausgesetzt, hier gilt:

Wartung ist billiger als Neuanschaffung. Bei Wartung und Reparatur werden nur Original-Ersatzteile verwendet.

Unser Laborgeräteservice arbeitet herstellerunabhängig und ist deshalb kostengünstig. Neben den Geräten aus der VWR Collection reparieren wir auch Fremdfabrikate folgender Laborgeräte:

- Pumpen
- Mischer
- Mixer
- Rührer
- Magnetrührer
- Heizplatten
- kleine Zentrifugen
- Thermostate
- Wasserbäder
- kleine Brut- und Trockenschränke
- Kalibrierung Datenlogger und Thermometer
- Waagen Kalibrierung

Wartungen vor Ort von Zentrifugen, Autoklaven, Sicherheitsschränken, sterilen Werkbänken und Abzügen, Trockenschränken und Brutschränken auf Anfrage.

## KONTAKTADRESSE

### Technischer Service

John-Deere-Straße 5 - 76646 Bruchsal  
Telefon: 07251-717-997  
FAX: 07251-717-222

### Equipmentservice

techserv@de.vwr.com

### Pipettenkalibrierung

kalibrierung@de.vwr.com



Bitte geben Sie für die Auftragsbearbeitung folgende Daten an:

- Gerätebezeichnung
- Hersteller
- Seriennummer und
- Fehlerbeschreibung

Unsere Mitarbeiter entscheiden, aufgrund Ihrer Wünsche und Anforderungen, gemeinsam mit Ihnen welche Maßnahmen ergriffen werden.

VWR koordiniert und überwacht Ihre Serviceanforderungen und berücksichtigt dabei Ihre Terminwünsche.

## VWR TECHNICAL SERVICE

### Equipmentservice Pipetten und Laborgeräte



### Ein Ansprechpartner für alle Fälle

Wir unterstützen Sie bei der Geräteanschaffung, der täglichen Arbeit mit Ihren Laborgeräten, bis zum altersbedingten Austausch Ihrer Arbeitsgeräte.

Unsere Gerätewerkstatt repariert nicht nur Geräte aus der VWR Collection, sondern auch Fremdfabrikate.

Qualifizierte und von den Herstellern zertifizierte Techniker prüfen, warten und reparieren Ihre Geräte in unserer Werkstatt, im akkreditierten Kalibrierlabor und auch in unserem On-Site Serviceteam. Wir gewährleisten eine lückenlose Dokumentation der durchgeführten Arbeiten und Kalibrierungen.

- Nachgewiesenes und überprüftes Qualitätsmanagement durch ISO 9001 und 14001 Zertifizierung
- Detaillierte Prozessdokumentation
- Gerätewerkstatt in Deutschland
- Individuelle Serviceangebote für Thermometer und Datenlogger
- Werkstattservice und On-Site Serviceteam für Pipetten und Luftkeimsammler



### Service für Pipetten und Liquid Handling Geräte

Der Fehler steckt im Detail! Bereits kleine Volumenabweichungen beim Pipettieren können bei der Auswertung Ihrer Ergebnisse große Auswirkungen haben. Und die Fehlersuche ist oft sehr aufwendig. Deshalb empfehlen wir eine regelmäßige Überprüfung Ihrer Pipetten und Volumenmessgeräte.

In unserem ISO 17025:2005 akkreditierten Prüflabor (Registrierungsnummer K 109) und beim On-Site Service prüfen wir verschiedene Pipetten aller Hersteller. Dadurch halten sich Ihre Kosten im kalkulierbaren Rahmen.

Neben fixen und variablen Ein- und Mehrkanalpipetten kalibrieren wir Multipipetten, Büretten, Dispenser und Dosiereinheiten.



Wir prüfen gemäß DIN ISO 8655, Herstellerangaben, kundeneigenen Spezifikation und SOP. Auf Wunsch mit Eingangs- und Ausgangszertifikat.

Auf Anfrage erstellen wir Ihnen auch ein akkreditiertes Prüfzertifikat.

Gerne erinnern wir Sie auch an die festgelegten Kalibriertermine.

### Prüfungsarten:

10-Punkt-Kalibrierung (ISO cal), 4-Punkt-Kalibrierung (QUICKcheck),

GLP mit 4-Punkt Eingangszertifikat und 10-Punkt-Ausgangszertifikat (GLP4 /10),

GLP mit 10-Punkt Eingangszertifikat und 10-Punkt-Ausgangszertifikat (GLP10 /10)

- Original Herstellerersatzteile
- Reparatur Austauschprogramme
- Reinigungs- und Justierungsarbeiten
- Austausch von Verschleißteilen Wartung gemäß SOPs
- Geräteüberprüfung nach durchgeführter Wartung

