

CHROMATOGRAPHIE LÖSUNGEN VON VWR

KONTAKTADRESSE

Service Chromatographie Systeme:
VWR International
 Hilpertstraße 20a, 64295 Darmstadt
 Telefon: 06151/3972-396
 Fax: 06151/3972-202
 e-Mail:
 hotline.chromsysteme@de.vwr.com

SERVICE CHROMATOGRAPHIE SYSTEME

Wartungsverträge Chromatographie

Bitte geben Sie für die Auftragsbearbeitung folgende Daten an:

- Gerätebezeichnung
- Hersteller
- Seriennummer und
- Fehlerbeschreibung.

Unsere Mitarbeiter entscheiden, aufgrund Ihrer Wünsche und Anforderungen, gemeinsam mit Ihnen welche Maßnahmen ergriffen werden.



Chrom for You



UNSERE LEISTUNGEN

- Geräteservice für Hitachi
- Serviceangebot im ganzen Bundesgebiet
- Zertifizierte Techniker
- Eigenes Materiallager für Ersatzteile
- Hauseigene Werkstatt
- Service Chromatographie Systeme – Hotline für Soft- und Hardware
- Installation mit IQ/OQ/PQ, Wartung und Reparatur
- Trainings für Kunden: Software-Schulungen und Workshops für Troubleshooting, Grund- und Fortgeschrittenenkurse
Anmeldung auch über Internet möglich, weitere Informationen und aktuelles Programm unter <http://de.vwr.com>, Stichwort **Veranstaltungen**



IHRE VORTEILE

Frühzeitiges Erkennen von Verschleißerscheinungen und technischen Defekten verhindert kostspielige Reparaturen, vermeidet störende Ausfallzeiten und verlängert die effektive Lebensdauer des Gerätes. Durch regelmäßige Wartung wird die Betriebssicherheit Ihres Geräts erhöht und die Performance aufrecht erhalten.

Bei Wartung und Reparatur werden nur Original-Ersatzteile verwendet.

Als Kunde mit Servicevertrag werden Ihre Reparaturen mit Vorrang ausgeführt. Kurze Reaktionszeiten sorgen für geringe Ausfallzeiten Ihres Systems.

VWR koordiniert und überwacht Ihre Serviceanforderungen und berücksichtigt dabei Ihre Terminwünsche.

Durch Abschließen eines Wartungsvertrags beim Erwerb neuer Geräte verlängert sich Ihre Gewährleistung automatisch auf drei Jahre.



WARTUNGSVERTRÄGE

BASIC

Wartung gemäß SOPs

- Reinigungs- und Justierungsarbeiten
- Austausch von Verschleißteilen
- Geräteüberprüfung nach durchgeführter Wartung
- Inkl. Arbeits- und Reisekosten des Servicetechnikers

Basic Plus

Beinhaltet die Leistungen des Basic Pakets sowie

- 48 Stunden Reaktionszeit bei Reparaturen
- Kostenfreie Bereitstellung eines Leihgerätes

Premium

„Rundum-sorglos-Paket“

- Die Service- und Reparaturkosten sind durch den Vollservicevertrag komplett abgedeckt und somit vollständig kalkulierbar.
- Leistungen des Basic Plus Pakets erweitert durch folgende Dienstleistungen:
- Wartung und – falls erforderlich – Austausch aller notwendigen Ersatzteile
- Kostenlose Reparatursätze

Optional

Operational Qualification (OQ)

- Verifizierung der Spezifikationen einzelner Module gemäß den SOPs für OQ
- Ablauf und Dokumentation gemäß GLP/GMP Forderungen
- Durchführung mit kalibrierten Messgeräten